



17 Temmuz 2022 PAZAR

İNTERNETTEN ALIŞVERİŞTE 'STOKTA YOK' OYUNU

İnternette alışveriş yapma alışkanlığı son yıllarda hızla artıyor. Hem alışveriş kanallarının çeşitliliği hem de tüketim alışkanlıklarının değişmesiyle internette yapılan kartlı alışverişlerin hacmi giderek yükseliyor. Tabii bu durum türlü dolandırıcılıklara davetiye çıkarırken, bir yandan da vatandaş online alışveriş kurallarıyla ilgili bilinçleniyor. Geçtiğimiz günlerde tüketici lehine emsal bir kararla sonuçlanan dava da bunun güzel bir örneği... Olay şöyle gelişiyor:

DAHA YÜKSEK FİYATTAN

İnternette alışveriş yapmak isteyen bir vatandaş, satın almak istediği kulaklığın 329 TL olan ücretini ödeyerek satın almıştı. Ancak aradan 3 gün geçtiğinde satıcı "ürün stokta bulunmuyor" gerekçesiyle ürünün satış işlemi iptal ediyor ve ücreti alıcıya iade ediyor. Ancak tüketici vatandaş, ürünü aramaya devam ederken 2 gün sonra aynı sitede aynı ürünün 445 TL yani daha yüksek bir fiyattan satışta olduğunu görüyor. Tüketici bu ürünü yüksek fiyattan satın alıyor.

USUL VE YASAYA AYKIRI

Daha sonra konuyu Tüketici Hakem Heyeti'ne taşıyan vatandaş, fazladan ödemiş olduğu 116 TL'nin tarafına iadesini istiyor. Ancak heyet bu talebin reddine karar veriyor. Tüketici de avukatıyla birlikte karara itiraz ederek konuyu tüketici mahkemesine taşıyor. Mahkeme ise "Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaşması olarak kabul edilmez. Davalının stok bulunmadığı iddiası ile siparişi iptal etmesi usul ve yasaya aykırı" diyerek emsal bir karara imza atıyor.

MAĞDURİYET YAŞANIYOR

Bu durumun son dönemde aynı mağduriyeti yaşayan tüm vatandaşlar için örnek oluşturduğunu belirten Avukat Aybars Karakırık, "Aynı sorun son dönemde araç satışlarında da yaşanıyor. Örneğin bayiler bir araca fiyat belirliyor. Vatandaş bu fiyat üzerinden kapora bırakıyor. Daha sonra bayi, satışı iptal ederek kapora iade ediyor ve aracı daha yüksek bir fiyattan satışa sunuyor. Bu durumla online alışverişlerde de sıkça karşılaşır olduk. Vatandaşlar mağdur oluyor" dedi.

Tüketici internette bir ürün alıyor. Satıcı fiyatı artan ürünü 'stokta yok' bahanesiyle iptal ediyor ve aynı ürünü 2 gün sonra tekrar satışa koyuyor. İşte tüketiciyi mağdur eden bu oyunu mahkeme bozdu ve emsal bir karara imza attı. Buna göre, online alışverişlerde 'stokta kalmadı' denilerek ürün siparişi iptal edilemeyecek.



Tüketici mahkemesi, "Malın stokta bulunmaması iptal için geçerli değildir" diyerek vatandaş lehine emsal bir karara imza attı.

HAKEM HEYETLERİ...

Haksızlığa maruz kalanların 15 bin 500 TL'ye kadar olan davaları için Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvurabildiklerini belirten Karakırık, "Heyetlere başvuru ücretsiz ama mahkemeye gitmek ücretli olduğu için vatandaşlar hakkını aramıyor. Bugün bir dava açmak 500 lira, hele de bir avukat tutulacaksa vekalet yaklaşık 275 lira. Dolayısıyla vatandaş için bir maliyet oluşuyor. Ama itiraz etmelerinde yarar var çünkü kazanıldığında mahkemeye verilen masraflar alınabiliyor" diye konuştu.

BELGELER ORTADA

Dava sürecinin işleyişiyle ilgili bilgi veren Karakırık, "Mahkemede davalı taraf 'Tüketici bizi arayarak ürünü satın almaktan vazgeçti' dedi. Bunun üzerine mahkeme telefon kayıtlarını istedi ve durum ortaya çıktı. Bunun

dışında davacı vatandaşın elinde ürünü daha ucuza satın aldığı ve ürünün satıcı tarafından sadece 3 gün içinde daha yüksek fiyatla tekrar satışa konduğuna dair ekran görüntüleri de vardı. Tüm bunlar incelenince hakim ikna oldu" dedi.

BAŞKA SATICIDA BULSA BİLE ZARAR KARŞILANMAK ZORUNDA

Son 8 aydır kendilerine bu konuyla ilgili çok fazla şikayet geldiğini söyleyen Tüketici Başvuru Merkezi Onursal Başkanı Aydın Ağaoglu, "Enflasyon yükseldi ve online satış yapanlar 'siparişi karşılamıyoruz, ürün bitti' diye vatandaş oyalayarak ürünleri yüksek fiyattan satmaya başladı. Bu ağgözlülüğe karşı tüketici Tüketici Kanunu ile korunuyor. Ben de bu konu özelinde kanunu didik didik inceledim ve Mesafeli Sözleşmeler bölümünde 'Malın stokta bulunmaması iptal edilmesi için geçerli değildir' maddesini fark ettim" dedi.

Bu iptallerin özellikle elektronikte olduğunu dile getiren Ağaoglu, şöyle konuştu: "Satıcılar ancak olağanüstü koşullarda bir ürünü teslim edemeyeceğini belirtebilir. Yani örneğin deposunda yangın çıktı ya da su bastı vs. Ama bunun dışında satıcı ürünün stoklarını temin etmek ya da öncesinden bu durumun farkında olmak zorunda. Bu kural o kadar önemli ki satıcı 'stokta yok' dediği malı tekrar satışa koymasa da tüketici aynı ürünü piyasada bulursa, o satıcı yine oluşan zararı karşılamak zorunda. Ayrıca benzer duruma karşılaşılanlar, işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içinde haklarını arayabilir."



Aydın Ağaoglu



Aybars Karakırık



BENZİNDE İNDİRİM

Petrol fiyatlarındaki düşüşün etkisiyle akaryakıt fiyatlarına indirim geliyor. Sektör kaynaklarının aktardığına göre, benzinin fiyatı 18 Temmuz Pazartesi gecesinde itibaren 96 kuruş düşecek. Petrol fiyatlarındaki düşüşün etkisiyle 14 Temmuz'da da benzine 1 lira 55 kuruş indirim gelmişti. İndirimle benzinin litre fiyatı İstanbul'da 23.66 TL'den 22.70 TL'ye, Ankara ve İzmir'de 23.78 TL'den 22.82 TL'ye gerileyecek. Motorinin litre fiyatı yaklaşık olarak İstanbul'da 25.37 TL, Ankara'da 25.48 TL ve İzmir'de 25.50 TL civarında bulunuyor. Petrol fiyatları, küresel ekonomide artan resesyona endişeleriyle son günlerde sert gerilemiş ve 100 doların altına inmişti.

EPDK'YA 3 YENİ ATAMA

Enerji Piyasası Düzenleme Kuruluna (EPDK) üç atama yapıldı. Konuya ilişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı, Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Buna göre, EPDK İkinci Başkanlığına Zekeriya Gökşenli getirildi. Kurul üyeliğine ise İbrahim Tan ve Muhammed Mustafa İzgeç atandı.



Zekeriya Gökşenli



SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDAYA DESTEK

PepsiCo, büyüme ve değer yaratma faaliyetlerinin merkezinde sürdürülebilirliği ve insanı konumlandırarak ve uçtan uca stratejik bir iş dönüşüm hareketi olan PepsiCo Pozitif (pep+) yaklaşımının duyurulmasında bu yana ilk Cevresel, Sosyal ve Yürütümlük (ESG) Özetini yayınladı. PepsiCo Sürdürülebilirlik Sorumlusu Jim Andrew, "Değer zincirindeki paydaşlarımız, topluluklar, STK'lar ve kamu liderleriyle birlikte hareket ederek daha sürdürülebilir bir gelecek için adımlar atacağız" dedi.

VISTA MARİN'DE YAŞAM BAŞLADI



Kuşadası'nın ilk rezidans projesi olan Vista Marin, taahhüt edilen tarihten önce 2 yılda tamamlanarak mülk sahiplerine teslim edilmeye başlandı. Eviz Yapı'nın bölgedeki en önemli projelerinden biri olan Vista Marin'de teslim töreni Ferhat Göçer ve Suat Suna'nın sahne aldığı bir törenle yapıldı. Eviz Yapı Yönetim Kurulu Başkanı Sakir Eviz, "Proje zamanında teslim etmenin gururunu yaşıyoruz" dedi. Vista Marin'de 168 daire bulunuyor.



Sakir Eviz



150 MİLYON TL'LİK FABRİKA YATIRIMI

2006 yılından bu yana mobilya sektöründe üretim ve ihracat yapan Capilon Mobilya, Ankara'nın Akyurt ilçesi'nde 14 bin metrekarelik alanda kurduğu yeni fabrikasıyla dünyaya açılmayı hedefliyor. 150 milyon TL'lik yatırımla gerçekleştirilen günlerde açılan yeni fabrikasıyla marka, üretim kapasitesini yüzde 150 artıracak. Capilon Mobilya Yönetim Kurulu Başkan Vekili İbrahim Kopan, "Artan üretim kapasitemiz ile ihracatta daha geniş bir coğrafyaya yayılmayı hedefliyoruz" dedi.



İbrahim Kopan

BURSA-İSTANBUL ARASI 2 SAAT 15 DAKİKA OLACAK

HIZLI TREN SAYESİNDE

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu, dün Osmaneli-Bursa-Bandırma-Balıkesir Hızlı Tren Hattı T04 Tüneli Işık Görme Töreni'ne katıldı. Bilecik'in Osmaneli ilçesinde bulunan şantiye alanını gezen Karaismailoğlu, son 20 yılda 1 trilyon 600 milyar liranın üzerinde yatırım yaptıklarını söyleyerek, "Osmaneli-Bursa-Bandırma-Balıkesir Hızlı Tren Hattı Projesi bittiğinde Ankara-Bursa ve Bursa-İstanbul arasındaki demiryolu seyahati kesintisiz konforlu bir şekilde yaklaşık 2 saat 15 dakika olacak" dedi.

2021'DE BAŞLAMIŞTI

Bursa, Bilecik ve Balıkesir'in hızlı demiryolu ağına entegre edildiği bu projeye 2021'de başladıklarını belirten Karaismailoğlu, "Güney Marmara Hattı'nın önemli demiryolu projesi olan Osmaneli-Yenişehir-Bursa-Balıkir Hızlı Tren projemizin yapımına hızla devam ediyoruz. 24 milyar liralık hızlı tren projemiz, 201 kilometre uzunluğunda 56 kilometrelik Bursa-Yenişehir bölümünde fiziki ilerlememiz yüzde 84'e ulaştı. Hızlı tren hattı Gürsu, Yenişehir güzergahını takip ederek Osmaneli mevkiinde yapılacak üçü hat ile Ankara-İstanbul HT Hattı'na bağlanacak" diye konuştu.



Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu dün Osmaneli-Bursa-Bandırma-Balıkesir Hızlı Tren Hattı'nın Bilecik'in Osmaneli ilçesinde bulunan şantiye alanını

Adil Karaismailoğlu

METROYLA ENTEGRE EDİLECEK

Karaismailoğlu, Bursa'nın raylı sistem altyapısı için çalışmaların sürdüğü bir başka projelerinin Bursa Emek-Hızlı Tren Gar-Şehir Hastanesi Metro Hattı olduğunu anlatarak, "Mevcutta işletmede olan Emek-Arabayatağı Metro Hattı uzatma çalışması ile Mudanya Bulvarı'nı kat ederek, HT Gar ve nihayetinde Bursa Şehir

Hastanesi'ne ulaşacak. Bursa-Yenişehir-Osmaneli Hızlı Tren Hattı ile metro entegre edilecek. İzmit Körfezi'ni otomobille mevcut yolu kullanarak geçmek 1 buçuk saati, feribotla geçmek ise feribota bindikten sonra 45 ila 60 dakika sürüyordu. Artık Osmangazi Köprüsü'yle körfez 6 dakikada geçilebilir" dedi.

2.5 MİLYON SAATLİK TASARRUF

Diğer projelerle ilgili bilgi veren Karaismailoğlu, şunları söyledi: "İstanbul-İzmir arası 3.5 saate düşüren Osmangazi Köprüsü ve İzmir-İstanbul Otoyolu projesi ile 5-11 Temmuz'da toplam 2.5 milyon saat tasarruf sağlandı. Yakıttan ise 1.5 milyon litre tasarruf elde edildi. 8 Temmuz'da Osmangazi Köprüsü'nden tam 80 bin 624 araç geçerek bir rekor kırıldı. Canakkale Boğazı'nda da tarihte ilk kez kesintisiz karayolu bağlantısını sağlayan 1915 Canakkale Köprüsü ile boğaz geçiş süresi de 6 dakikaya indi. Saatler süren feribot çilesi 1915 Canakkale Köprüsü ile sona erdi."